

RÉSZVÉTELI ÉS LÁTOGATÁSI FELTÉTELEK

A Fővárosi Vízművek Zrt. „Vízvezetés programjához”

Kedves Látogató!

A Fővárosi Vízművek Zrt. („Szervező”) által szervezett „Vízvezetés a Rákosszentmihályi medencében” rendezvény („Rendezvény”) látogatásának alábbi feltételei a Rendezvényre vonatkozó kötelező jegyváltási, valamint belépési és magatartási szabályokat tartalmazzák („Részvételi és Látogatási Feltételek”). **A programra jegyet váltó, valamint a Rendezvényre belépő személy („Látogató”) a jegyváltással, illetve a Rendezvényen történő részvétellel magára nézve kötelezőnek fogadja el a Részvételi és Látogatási Feltételeket.**

JEGYVÁLTÁS, RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEN

1. A víztároló létesítmény látogatására kizárólag előzetes jegyváltást követően van lehetőség. A belépőjegy 14 év fölötti Látogatóinknak 3.000 Ft/fő. A 14 éves és annál fiatalabb tanulók érvényes diákigazolvánnyal vehetnek részt a programon, számukra a részvétel – díjmentes jeggyel – ingyenes (a diákigazolványt fel kell mutatni belépéskor). Ugyancsak díjmentes jegyet kell váltani az 1–12. évfolyamos osztályok és két felnőtt kísérőjük számára a csoportos látogatási időpontokra.

Jegyek előzetesen a Szervező hivatalos jegyértékesítési oldalán (<https://passeum.com/jegyek/vizmuvek>) válthatók, a helyszínen jegyvásárlásra nincs lehetőség. Egyéb weboldalakon vásárolt jegyekért, az általuk okozott károkért nem vállalunk felelősséget. A megvásárolt jegyek nem visszaválthatók, a belépőjegyek árát a vásárló lemondása esetén nem áll módunkban visszatéríteni. Kérjük, hogy az online jegyváltás részletes feltételeiről a szolgáltató, a Passeum Europe Kft. általános szerződési feltételei (<https://passeum.com/aszf/>) alapján szíveskedjenek tájékozódni. Jegyeket érintő kérdések miatt a vizmuvek@passeum.com e-mail címen vehetik fel az ügyfélszolgálatnál a kapcsolatot.

2. Az online rendszeren vásárolt belépőjegyet, díjmentes jegyet belépéskor fel kell mutatni (pl. okostelefon, táblagép kijelzőjén vagy papírra kinyomtatva), amelynek érvényességét a Szervező beléptető, illetve biztonsági személyzete ellenőrzi. Amennyiben a belépőjegy, /díjmentes jegy annak olvashatatlansága miatt nem ellenőrizhető, a Szervező jogosult megtagadni a belépést. A víztároló látogatására csak Szervező munkatársainak útmutatásával, az azonos időpontra jegyet váltott Látogatókból alakított csoport keretében van lehetőség. **Tekintettel arra, hogy a létesítményben egy időben tartózkodók száma korlátozott, felhívjuk a figyelmet, hogy korábbi érkezés esetén várakozni kell, későbbi érkezés esetén a látogatás meghiúsulhat, a belépőjegy árának visszatérítésére, cseréjére nincs lehetőség.**

A Szervező a Rendezvény látogatását rendkívüli helyzetben (pl. veszélyhelyzet, súlyos üzemzavar, baleset, stb.) – akár közvetlenül a beléptetés előtt is – lemondhatja, illetve a beléptetést felfüggesztheti. A lemondásról a Szervező a lehető legrövidebb időn belül a látogatói oldalon és a jegyrendszer felületén értesíti a Látogatókat. Ez esetben a Szervező a már kifizetett belépőjegyek árát a jegyértékesítési szolgáltató közreműködésével visszafizeti.

3. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek kizárólag felnőtt kíséretében léphetnek be a Rendezvény területére. A Rendezvény területén belül a víztároló medencét saját biztonsága érdekében **6 (hat) év alatti, illetve még óvodába járó (diákigazolvánnyal nem rendelkező) gyermek nem látogathatja.** Ittas vagy bódult állapotban lévő személy, valamint olyan személy, akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő, vagy fertőző betegségben szenved, nem tartózkodhat a Rendezvény területén.

4. A Rendezvény területét Látogató köteles elhagyni, amikor Szervező víztároló bemutatását tartó munkatársa a bemutatót befejezi, és távozásra szólítja fel a Látogatókat.

5. Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos magatartásával vagy a Rendezvény látogatásával kapcsolatos lényeges információ visszatartásával okozott kárért felel, és ezen túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve.

6. Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvény helyszíne nem látogatási céllal kialakított létesítmény, hanem üzemi terület, mely nem akadálymentesített. Kerekesszékekkel közlekedőket, illetve mozgásukban korlátozottakat - saját biztonságuk érdekében - nem engedhetünk be. A medencetérhez vezető lépcső az általánosnál meredekebb és szűkebb, ezért a lefelé és felfelé haladás is óvatosságot és körültekintést, esetenként türelmet igényel.

Szervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló jogszabályban - jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben - meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, szűrő-, illetve vágóeszközt, alkoholt tartalmazó italt, bódultságot okozó szert, üveget, pirotechnikai terméket, kényszerítő eszközt, lézereszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony, tűz- és robbanásveszélyes anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, lőfegyvert, lőszert, gáz-riasztó, illetve légfegyvert, a normál méretű hátizsáknál (20 liter) nagyobb méretű csomagot, nem összecsatolható, nagy méretű esernyőt, kerékpárt, görkorcsolyát, rollert, gördeszkát, és egyéb közlekedési eszközt, pilóta nélküli légi járművet (drónt), rádiófrekvenciás zavaróeszközt, valamint bármilyen, itt fel nem sorolt, jogszabályba ütköző egyéb, mások testi épségét veszélyeztető, vagy arra alkalmas tárgyat vagy eszközt behozni. A korlátozás alá eső tárgyakkal Látogató a Rendezvény területére nem léphet be. Szervező felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Rendezvény területére bevitt, illetve bevinni szándékozott tárgyakat, eszközöket a Szervező ellenőrizheti, illetve a belépést előzetes biztonsági átvizsgáláshoz kötheti.

Látogatás esetén tilos a Biztonsági osztály/Fegyveres biztonsági őrök munkatársának, a látogatás vezetőjének iránymutatásait, felszólításait figyelmen kívül hagyni.

7. A Rendezvény területére állatokat behozni tilos, kivéve a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat, melyek érvényes oltási igazolvány és egyedi azonosító (pl. mikrochip) megléte esetén vihetők be a Rendezvényre. Az állat gazdája köteles az állatra pórázt és nyakörvet tenni (szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott), köteles továbbá a Szervezőnek a Rendezvény ideje alatt is elérhető telefonszámát megadni. Ezen feltételek meglétét a beléptetés során és a Rendezvény alatt a Szervező ellenőrzi, hiányosság esetén az állat beengedését megtagadhatja, illetve az állatot a Rendezvényről kitilthatja. A segítő, vakvezető és rendőrségi kutyáért a Látogató felel.

MAGATARTÁSI SZABÁLYOK A RENDEZVÉNY TERÜLETÉN

8. Látogató a Rendezvény területén az általános normáknak megfelelő magatartást köteles tanúsítani, és minden olyan cselekedettől köteles tartózkodni, amely a Rendezvény zavartalan, kulturált és biztonságos lebonyolítását akadályozhatja, más Látogatók Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását korlátozhatja vagy nehezítheti, vagy mások életét, egészségét vagy testi épségét, illetve személyiségi jogait veszélyeztetheti vagy sértheti.

9. Látogató kifejezetten vállalja, hogy a Rendezvény területén Szervező közreműködőivel messzemenően együttműködik, kéréseiket, illetve utasításait követi.

10. Látogató tudomásul veszi, hogy Szervező a Rendezvény területén személy- és vagyonvédelmi célból térfigyelő kamerarendszert működtet. Látogató a Rendezvényen történő részvétellel a hang, illetve képfelvétel készítéséhez, valamint ezeknek a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak

megfelelő ideig történő tárolásához, felhasználásához, illetve átadásához kifejezetten hozzájárul.

Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény sajtónyilvánossággal bír, célja Szervező közszolgáltatási tevékenységének szélesebb közönség előtt történő bemutatása, mely okán a Rendezvényről Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek hang- és képfelvételt készíthetnek sajtóban, közösségi médiában történő publikálás céljából. Ennek megfelelően Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy nevesíteni kizárólag kifejezett beleegyezésével lehet. Amennyiben Látogató közszereplőnek minősül, beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítések tekintetében a készítő Látogató vonatkozásában térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő személyek - anélkül, hogy Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk - Látogató tekintetében korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha Szervező a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

11. Látogató a táblával jelzett helyeken semmilyen hang-, kép-, audio-vizuális felvételt nem hozhat létre, valamint nem tárolhat, nem rögzíthet, illetve nem küldhet tovább semmilyen információt vagy másfajta adatot. A Rendezvényre behozott személyes elektronikai eszközöket (köztük kamerát, mobiltelefont és más kézi kommunikációs eszközt) olyan helyen és állapotban kell tárolni, hogy ezekkel a fenti cselekmények megtétele egyértelműen ne legyen lehetséges.

12. A Rendezvényen Látogató az engedélyezett helyeken jogosult hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt kizárólag magáncélra használhatja, azt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

13. A Rendezvény területén - a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve - Szervező előzetes írásbeli engedélyének hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

14. A Rendezvény területe védett, a létesítmény természetvédelmi területen helyezkedik el. Látogató a Rendezvény területén köteles a környezet és a természeti értékek fokozott megóvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától, így tilos többek között fára mászni, a növényeket rongálni. Látogató köteles továbbá tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Rendezvény területén lévő berendezések, eszközök, műtárgyak rongálására irányul. Látogató az általa okozott károkért helyt állni köteles.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. A Szervező kéri a Látogatókat, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják.

16. A Rendezvény területén dohányozni tilos.

17. A létesítményben ételt, italt fogyasztani tilos.

18. Szervező felhívja a Látogatók figyelmét arra, hogy a Rendezvényen mobil mosdó korlátozott számban áll rendelkezésre.

Szervező a belépést megtagadhatja, illetve a Rendezvény látogatására vonatkozó engedélyt

indoklás nélkül visszavonhatja és Látogatót a Rendezvény elhagyására szólíthatja fel, ha Látogató a Részvételi és Látogatási Feltételeket nem tartja be, mely esetben a belépőjegy árának visszatérítésére, a belépőjegy cseréjére nincs lehetőség.

A Fővárosi Vízművek Zrt. „Vízvezetés” programjával kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a következő oldalon érhető el:

<https://www.vizmuvek.hu/files/public/new/fovarosi-vizmuvek/hirek/2026/adatkezelesi-tajekoztato-20260918-20.pdf>

KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

A rendezvény helyszíne

Rákosszmetmihályi víztároló medence, 1163 Budapest, XVI. kerület, Budapesti út 51.

Megközelíthetőség, parkolás

A létesítmény az Örs vezér térről átszállás nélkül a 277-es busszal, a Budapesti út megállóig utazva vagy a 144-es busszal a Batthyány utcáig utazva közelíthető meg. Parkolni csak a környező utcákban lehet, így a korlátozott lehetőségek miatt az odajutáshoz a közösségi közlekedés használatát javasoljuk. Ha közösségi közlekedéssel érkezik, kérjük, számoljon azzal, hogy a buszok hétvégen ritkábban járhatnak.

Együttműködésüket köszönjük, kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Fővárosi Vízművek Zrt.